

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
জননিরাপত্তা বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণের (এপ্রিল-জুন, ২০২২) সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জননিরাপত্তা বিভাগের গঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটির সভা গত ২৩ জুন, ২০২২ তারিখে কমিটি সভাপতি জনাব এ কে এম টিপু সুলতান, অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন অধিশাখা) মহোদয়ের সভাপতিত্বে তাঁর অফিসকক্ষে অনুষ্ঠিত হয়েছে। উক্ত সভায় ১৫ জুন ২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত এ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ কমিটির নিম্নলিখিত সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়িত হয়েছে কিনা তা পরিবীক্ষণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় (সভার কার্যবিবরণী সংযুক্ত)।

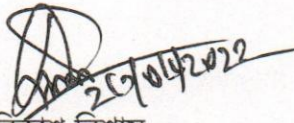
১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ কমিটি কর্তৃক অনুষ্ঠিত ১৫ জুন ২০২২ তারিখের সভার সিদ্ধান্তসমূহ:

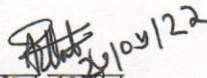
(ক) আইসিটি সেল কর্তৃক এ বিভাগের সকল শাখা হতে আলোচনা মোতাবেক প্রয়োজনীয় ফরম সংগ্রহের জন্য এ বিভাগের সকল কর্মকর্তাবৃন্দ বরাবর প্রেরণ এবং তথ্য বাতায়নে হালনাগাদ করনের বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

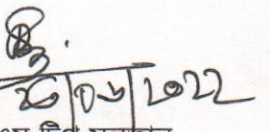
২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতি: জননিরাপত্তা বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক ২৩ মার্চ ২০২২ তারিখে যাচাই-বাছাইপূর্বক দেখা যায়,

(ক) সিদ্ধান্তের আলোকে ফরম সংগ্রহের জন্য এ বিভাগের সকল কর্মকর্তাবৃন্দ বরাবর প্রেরণ এবং তথ্য বাতায়নে ২২ জুন ২০২২ তারিখে হালনাগাদ করা হয়েছে।

৩. প্রতিবেদনটি সংশ্লিষ্ট সকলের সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।


বিকাশ বিশ্বাস
সিনিয়র সহকারী সচিব
বাজেট-১ শাখা
ও
সদস্য
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি


আশাফুর রহমান
উপসচিব
প্রশাসন-৩ শাখা
ও
সদস্য সচিব
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি


এ কে এম টিপু সুলতান
অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন অধিশাখা)
জননিরাপত্তা বিভাগ
ও
আস্থায়ক
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি